

# Privacybeleid voor EventPay

## 1. Inleiding

EventPay hecht groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen we uit welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens. Wij handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving.

## 2. Wie zijn wij?

EventPay is gevestigd te Sleeuwagen 48, 1785 Merchtem, België, en is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Voor vragen over dit privacybeleid kunt u contact opnemen via [info@eventpay.be](mailto:info@eventpay.be).

## 3. Welke gegevens verzamelen we?

Afhankelijk van uw interactie met onze diensten kunnen wij de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- **Identificatiegegevens:** zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- **Betalingsgegevens:** zoals bankrekeningnummer of creditcardgegevens.
- **Technische gegevens:** zoals IP-adres, browserinformatie en bezoekgedrag op onze website.
- **Communicatiegegevens:** zoals correspondentie via e-mail of andere communicatiekanalen.

## 4. Hoe verzamelen we uw gegevens?

Wij verzamelen uw gegevens op verschillende manieren:

- **Direct van u:** wanneer u zich registreert voor onze diensten, een betaling uitvoert of contact met ons opneemt.
- **Automatisch:** via cookies en vergelijkbare technologieën wanneer u onze website bezoekt.
- **Via derden:** zoals partners of dienstverleners die ons ondersteunen bij het aanbieden van onze diensten.

## 5. Waarom verwerken we uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Dienstverlening:** om onze betalingsdiensten te leveren en te beheren.
- **Klantenservice:** om uw vragen te beantwoorden en ondersteuning te bieden.
- **Wettelijke verplichtingen:** om te voldoen aan wettelijke en regelgevende vereisten.
- **Marketing:** om u te informeren over onze diensten, aanbiedingen en nieuws, mits u hiervoor toestemming heeft gegeven.

## 6. Met wie delen we uw gegevens?

Uw gegevens kunnen worden gedeeld met:

- **Dienstverleners:** die ons ondersteunen bij onze bedrijfsvoering, zoals IT-leveranciers en betalingsverwerkers.
- **Wettelijke instanties:** wanneer dit vereist is op basis van wet- of regelgeving.
- **Partners:** met wie we samenwerken om onze diensten aan te bieden, mits dit noodzakelijk is voor de dienstverlening.

Wij zorgen ervoor dat deze derden passende maatregelen nemen om uw gegevens te beschermen en verwerken in overeenstemming met de AVG.

## 7. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

## 8. Hoe beschermen we uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Dit omvat onder andere het gebruik van versleuteling, firewalls en beveiligde servers.

## 9. Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- **Recht op rectificatie:** u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** u kunt verzoeken om uw gegevens te verwijderen.
- **Recht op beperking:** u kunt de verwerking van uw gegevens laten beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid:** u kunt uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat ontvangen en overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- **Recht van bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens voor bepaalde doeleinden, zoals direct marketing.

Om een beroep te doen op uw rechten, kunt u contact met ons opnemen via [direct@eventpay.be](mailto:direct@eventpay.be) Wij zullen uw verzoek binnen de wettelijke termijnen behandelen.

## 10. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website. Wij raden u aan dit beleid regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

## 11. Contact

Voor vragen of opmerkingen over dit privacybeleid kunt u contact opnemen met EventPay via [info@eventpay.be](mailto:info@eventpay.be) of per post op Sleeuwagen 48, 1785 Merchtem, België.