

ALGEMENE VOORWAARDEN

EVENTPAY BV

1 Definities

In onderhavige algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

a. "Eventpay": de onderneming Eventpay BV met maatschappelijke zetel Sleeuwagen 48, 1785 Merchtum, geregistreerd onder Belgisch ondernemingsnummer 0752.643.289 en met Belgisch BTW-nummer BE0752.643.289 – E: info@eventpay.be – I: www.eventpay.be.

b. "Klant": de natuurlijke persoon, of de rechtspersoon, die gebruik maakt, of wenst te maken, van de producten en/of diensten van Eventpay, dan wel de persoon die op enigerlei wijze interesse heeft geuit in de producten en/of diensten van Eventpay.

c. "Apparatuur": alle apparatuur door Eventpay en/of haar licentiegevers geleverd of ter beschikking aan de Klant zoals bv. een betaalterminal. Hierbij is tevens inbegrepen alle geïnstalleerde software/Programmatuur, handleiding, enz.

d. "Programmatuur": De software met de daarbij behorende documentatie die Eventpay levert of ter beschikking stelt aan de Klant.

e. "Producten": Apparatuur, Programmatuur en/of andere zaken die Eventpay levert of ter beschikking stelt aan de Klant.

f. "Annex": Een annex bij deze algemene voorwaarden.

2 Voorwerp en totstandkoming

2.1 De dienstverlening van Eventpay heeft betrekking op het leveren van betaaloplossingen voor events. Dit kan onder meer betrekking hebben op het verlenen van een afrekenstelsysteem voor events, het leveren van betaalterminals of andere betaaloplossingen, inclusief het verzorgen van het netwerk voor de betaaloplossing, enz.

2.2 Alle aanbiedingen of offertes van Eventpay zijn in beginsel vrijblijvend en niet bindend tenzij door Eventpay schriftelijk anders is aangegeven of bevestigd.

2.3 Een overeenkomst tot dienstverlening tussen Eventpay en een Klant komt in de regel pas tot stand op het moment dat Eventpay haar akkoord schriftelijk heeft bevestigd.

3 Eigendom

3.1 De Klant erkent dat Eventpay eigenaar is van de Producten en gerechtigd is het eigendom van de Producten, in het kader van financiering of anderszins, over te dragen of de Producten te verpanden aan een derde. De Klant zal deze eigendomsrechten steeds eerbiedigen.

3.2 Het is de Klant niet toegestaan de Producten, enig onderdeel daarvan of de rechten/verplichtingen die uit een overeenkomst tussen partijen voortvloeien, aan een derde over te dragen of over te laten nemen, met enig recht te bezwaren of daarop beslag te leggen of te laten leggen.

3.3 De Klant zal ervoor zorgdragen dat een Product geen bestanddeel wordt van een andere zaak of zodanig met een andere zaak wordt verbonden dat natrekking, vermenging of zaakvorming kan plaatsvinden.

3.4 De Klant garandeert dat als een Product desondanks toch bestanddeel wordt van een andere zaak of er sprake is van natrekking, vermenging of zaakvorming, de Klant zelf, noch een derde het hem toekomende recht zal uitoefenen of inroepen jegens Eventpay.

4 Toepasselijkheid

4.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, elke dienstverlening, alle overeenkomsten en/of alle andersoortige rechtsbetrekkingen, direct of indirect verband houdende met door Eventpay aangeboden Producten, goederen en diensten.

4.2 Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de contractuele relatie tussen Eventpay en de Klant. Bovendien zijn zij niet enkel van toepassing op de initiële opdracht van de Klant aan Eventpay, maar ook op alle eventuele navolgende opdrachten of contracten tussen Eventpay en de Klant, tenzij voor een welbepaalde opdracht schriftelijk en uitdrukkelijk andere afspraken zouden zijn gemaakt.

4.3 Naast deze algemene voorwaarden kunnen ook specifieke voorwaarden van toepassing zijn, zoals de Annex betreffende Elektronisch Geld. Bij eventuele tegenstrijdigheden prevaleren de specifieke voorwaarden.

4.4 Behoudens anders uitdrukkelijk overeengekomen, zijn eventuele algemene voorwaarden van de Klant niet van toepassing op de relatie tussen Eventpay en de Klant. De toepasselijkheid daarvan wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.5 Overeenkomsten of specifieke voorwaarden die afwijken van één of meer bedingen van deze algemene voorwaarden zullen enkel het beding of de bedingen vervangen waarvan zij afwijken. De overige bedingen blijven onverkort van toepassing.

5 Levering en uitvoering

5.1 De Klant is gehouden om de Producten bij levering op gebreken te controleren en eventueel vastgestelde gebreken onmiddellijk te melden aan Eventpay. Gebreken die bij levering niet kunnen worden geconstateerd of niet aanwezig zijn, dienen steeds onverwijld nadat deze redelijkerwijs kunnen worden vastgesteld aan Eventpay te worden gemeld.

5.2 De Klant is gehouden de Producten met zorg te behandelen, niet te beschadigen en uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor het uit hoofde van de overeenkomst bestemd is. Indien een Product beschadigd raakt of de werking anderszins verstoord raakt, zal de Klant Eventpay daarvan onverwijld op de hoogte stellen.

5.3 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment van levering. In geval van verlies, diefstal en beschadiging van de Producten, zullen volgende tarieven worden aangerekend per Product: Mobiele betaalterminal met geïntegreerde kassasoftware €595, printer €510, Accespoint €780, router €520, Desktop betaalterminal met geïntegreerde kassasoftware €1.350, Mobiele betaalterminal met geïntegreerde kassasoftware en bankkaart module €620, Stationaire bankkaart module gekoppeld aan desktop betaalterminal €499, Geld lade €94, Stand alone oplaad automaat €5.980, Statief voor mobiel terminal €82, Black box voor transport terminals €75, Grey open box voor transport materiaal €32, single lader €7, multi lader €15, verlengsnoer €25, verdeelblok €10. Al deze tarieven zijn exclusief de eventueel verschuldigde BTW.

5.4 De Klant verstrekt Eventpay, zowel bij de aanvang van de overeenkomst als tijdens de duur ervan, spontaan en onverwijld alle informatie die vereist is om de optimale uitvoering van de dienstverlening mogelijk te maken. Eventpay is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit onjuiste, laattijdige of onvolledige informatie verstrekt door de Klant.

5.5 Eventpay behoudt zich het recht voor om tijdens de duur van de overeenkomst procedurele en/of technische wijzigingen en/of verbeteringen door te voeren indien het functioneren van de geleverde Producten dit zou vereisen of indien Eventpay dit noodzakelijk acht.

5.6 De Klant draagt zelf zorg voor de benodigde elektriciteit, verbindingen en andere (nuts)voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening van Eventpay en die door deze laatste aan de Klant werden medegegeeld. De Klant staat ook zelf in voor deze kosten.

5.7 De Klant verbindt zich ertoe te voldoen aan alle voorschriften die in verband met de registratie, het gebruik van internet, netwerken en domeinnamen zijn gesteld door de hiermee belaste instanties en vrijwaart Eventpay voor enige aanspraak van derden hieromtrent.

5.8 De leveringstermijnen voor de Producten worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend voor Eventpay, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.9 De Klant heeft in geen geval recht op betaling van schadevergoeding, noch voor directe, noch voor indirecte schade die voortvloeit uit een vertraging in de uitvoering van de levering.

5.10 Indien medewerkers van EventPay op het overeengekomen tijdstip arriveren en zij moeten wachten omdat de benodigde zaken niet gereed zijn of de contactpersonen niet aanwezig zijn, wordt er een wachtvergoeding van €50 per uur per persoon in rekening gebracht. Deze vergoeding geldt vanaf het moment van aankomst totdat de situatie zodanig is dat de werkzaamheden kunnen aanvangen.

6 Gebruik

6.1 De Klant mag de Producten uitsluitend gebruiken conform de overeenkomst tussen Eventpay en de Klant. De Klant zal alle door Eventpay kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals beschreven in onderhavige algemene voorwaarden, de overeenkomst, of anderszins meegedeeld aan de Klant, goed in acht nemen. Indien de Klant bij de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulpverleners inzet, zal dit personeel en zullen deze hulpverleners beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring.

6.2 Het is de Klant niet toegestaan wijzigingen of toevoegingen aan de Producten aan te brengen.

6.3 Op Programmatuur verkrijgt de Klant louter een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht. Bijkomende licentievoorwaarden kunnen door Eventpay of door derden worden opgelegd die van toepassing zijn op het gebruik van de Programmatuur. Indien de Klant deze licentievoorwaarden niet wenst te aanvaarden, wordt door de Klant geen gebruiksrecht verkregen. Bij ingebruikneming van de Programmatuur door de Klant, wordt de Klant geacht de toepasselijke licentievoorwaarden te hebben aanvaard.

6.4 De Klant zal de diensten en Producten van Eventpay niet op enigerlei wijze gebruiken, of laten gebruiken, voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die diensten van Eventpay kunnen belasten of verstoren. Gebeurt dit toch, dan heeft Eventpay het recht om, met onmiddellijke kennis, alle nodige maatregelen te treffen om dergelijke handelingen stop te zetten. Eventpay behoudt zich tevens het recht voor om de eventuele schade die hierdoor is geleden op de Klant te verhalen.

7 Intellectuele eigendom

7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op Producten en andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Eventpay, of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

7.3 Het is de Klant niet toegestaan de Producten, en andere materialen van Eventpay, ongeacht in welke vorm, zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming of licentie, zelf, of met behulp van derden, te vervoelvouddigen, openbaar te maken of op welke wijze ook te gebruiken anders dan in het kader van de overeenkomst tussen Eventpay en de Klant.

8 Beveiliging

Eventpay zal de toegang tot de gegevens die worden opgeslagen beveiligen. Eventpay geeft evenwel geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. In de mate van het mogelijke onder het toepasselijke recht sluit Eventpay elke aansprakelijkheid voor schade uit, die ondanks de door haar genomen voorzorgsmaatregelen, mocht ontstaan ten aanzien van de beveiliging van gegevens.

9 Geheimhouding

De Klant weet en aanvaardt dat de ter beschikking gestelde Producten en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgegevens van Eventpay of diens licentiegevers bevatten, en verbindt zich ertoe dit geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven, en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze haer ter beschikking zijn gesteld.

10 Betaling en facturering

10.1 Behoudens andere overeenkomst, verbindt de Klant zich ertoe een vergoeding voor de Producten en/of diensten te betalen gelijk aan het aantal gepresteerde uren vermenigvuldigd met de in specifieke voorwaarden of contracten overeengekomen tarieven. Tenzij anders overeengekomen zal een minimum interventie minstens vier uur bedragen.

10.2 Eventuele inschattingen in o.a. de prijsoffertes van Eventpay zijn indicatief.

10.3 Bij het ondertekenen van een prijsofferte voor drie jaar kunnen de opgegeven prijzen wijzigen enkel rekening houdende met de gezondheidsindex.

10.4 Ingeval er zich plots fundamentele veranderingen in de omstandigheden voordoen die van invloed zijn op de afgesproken prijs en welke omstandigheden bij de prijsbepaling niet te voorzien waren en bovendien het contractuele evenwicht verstoren, komen partijen op eerste verzoek bij elkaar om tot een billijke aanpassing van de overeenkomst te komen. Indien partijen geen minnelijk akkoord kunnen bereiken na dertig kalenderdagen te rekenen vanaf het verzoek tot aanpassing van de overeenkomst, heeft de meest gerede partij de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen door het versturen van een aangetekend schrijven met een opzegtermijn van dertig kalenderdagen, zonder dat daardoor enige schadeloosstelling zou verschuldigd zijn.

10.5 Eventpay kan elektronisch factureren. In geval van elektronische factuur zal deze het enige, originele exemplaar van de factuur vormen, en zal deze de wettelijke betekenis en draagwijdte van factuur hebben. De Klant aanvaardt het gebruik en de bewijskracht van de elektronische factuur. De elektronische facturen worden per e-mail verzonden naar het e-mailadres dat de Klant opgeeft. De Klant zal er zorg voor dragen dat dit e-mailadres alleen toegankelijk is voor personen die kennis mogen nemen van deze gegevens. De ontvangst van de elektronische facturen is afhankelijk van bepaalde technische vereisten ten aanzien van de computer en verbinding met het internet van de Klant. De Klant kan kennisnemen van deze technische voorwaarden die van tijd tot tijd kunnen wijzigen. Enkel de Klant is verantwoordelijk voor de naleving van deze vereisten en voor het gebruik van zijn hard- en software.

10.6 Behoudens indien de Klant de overeenkomst beëindigt wegens een bewezen grove wanprestatie in hoofde van Eventpay, zal de Klant Eventpay vergoeden voor alle bestelde Producten en de op het ogenblik van de beëindiging effectief gepresteerde diensten en werken. De op het ogenblik van de beëindiging effectief gepresteerde werken zullen worden aangerekend tegen de geldende uurtarieven van Eventpay, onverminderd de mogelijkheid van Eventpay om met alle middelen rechtens een hogere werkelijke kosten te bewijzen.

10.8 Indien de module "achtergebleven gelden vloeien richting Eventpay" geactiveerd wordt, is de huurkost van de Producten bepaald door het bedrag exclusief BTW dat overblijft na refund.

11 Aansprakelijkheid

11.1 Eventpay kan niet garanderen dat de diensten en Producten te allen tijde zonder gebreken, beperkingen, onjuistheden, "bugs" of storingen zullen functioneren, onder meer gelet op kenmerken van de Producten en de aard en het technische karakter van gebruikte informaticaprogramma's, noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van de diensten en producten van haar toeleveranciers, van internet en/of overige telecommunicatiefaciliteiten en van technologieën die in ontwikkeling zijn. De Klant erkent en aanvaardt dat de voormelde garantie niet kan worden gegeven. Eventpay streeft er wel naar om de gebreken, beperkingen, onjuistheden, "bugs" of storingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan voor de Klant zo beperkt mogelijk te houden.

11.2 Eventpay is enkel aansprakelijk voor directe schade of kosten indien de Klant bewijst dat deze schade het gevolg is van opzet, grove fout of grove nalatigheid van Eventpay.

11.3 Om gebruik te maken van de diensten en Producten van Eventpay, dient de Klant bijkomend soms gebruik te maken van diensten aangeboden door derden zoals andere betalingsdienstaanbieders of betaalschema's. De Klant erkent dat Eventpay niet aansprakelijk is voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van enige tekortkoming, fout of nalatigheid van één of meerdere derde partijen.

11.4 De Klant erkent dat Eventpay bovendien niet aansprakelijk is voor:

a. onrechtstreekse, indirecte, incidentele of gevolgschade (waaronder, zonder hierbij limitatief te zijn, financiële of commerciële verliezen, winstderving, verhoging van algemene kosten, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, storing van planning, verlies van verwachte winst, verlies van kapitaal, verlies van klanten, gemiste kansen, verlies van gegevens, verlies van voordelen, aantasting en verlies van bestanden die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst);

b. schade veroorzaakt door een fout of nalatigheid van de Klant en/of haar eindgebruikers (bv. werknemers/aangestelden of andere (derde-) gevolmachtigden van de Klant aan wie de Klant de toestemming geeft om gebruik te maken van de Producten) of een derde partij;

c. schade veroorzaakt door het verkeerd gebruik van een Product van Eventpay;

d. schade die veroorzaakt is door software of hardware geleverd of gemaakt door derden, of door enig ander element in de onderneming van de Klant gebracht na totstandkoming van de overeenkomst;

e. vorderingen door derden tegen de Klant gericht.

f. tekortkomingen die het gevolg zijn van overmacht. Overmacht is de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst voor één van de partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, buiten de wil van partijen, wordt verhinderd. Te denken valt hierbij aan: brand, oorlog, terreuraanslagen, ongunstige weersomstandigheden, natuurrampen, overmacht van de toeleveranciers/onderaannemers, van Eventpay of de Klant, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Eventpay zijn voorgeschreven, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door de Klant aan Eventpay is voorgeschreven, overheidsmaatregelen, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, de onbeschikbaarheid van servers van derden, "Bugs" in de software van derden, staking, onbeschikbaarheid van medewerkers, algemene vervoersproblemen, elektriciteitsstoringen, enz. De voormelde opsomming is niet-limitatief. Overmacht kan zich voordoen bij Eventpay of bij één van haar (toe)leveranciers.

11.4 Voor zover toegestaan door de vigerende regelgeving is de aansprakelijkheid van Eventpay wegens een wanprestatie in de nakoming van een overeenkomst beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal de vergoeding door de Klant verschuldigd voor de specifieke Producten of diensten die de schade hebben verwekt (exclusief BTW). In geen geval zal de totale aansprakelijkheid voor alle directe schade tijdens de

ganse duur van de overeenkomst de door de Klant betaalde vergoeding voor de specifieke Producten of diensten (exclusief BTW) overschrijden. Indien de overeenkomst over verschillende jaren zou lopen dan kan Eventpay voor de vergoeding van de directe schade maximum gehouden zijn tot de waarde van de ter uitvoering van deze overeenkomst gefactureerde bedragen voor de specifieke Producten en/of diensten (exclusief BTW) gedurende een periode van twaalf maanden voorafgaand aan de dag dat het schadeverwekkend feit zich voordeed.

11.5 Voor schadegevallen die mede te wijten zijn aan de Klant en/of een derde zal Eventpay ten aanzien van de Klant hoogstens aansprakelijk zijn voor, en hoogstens gehouden zijn tot, vergoeding, binnen de hierboven gestelde grenzen, en voor het aandeel dat door zijn bezeten fout is veroorzaakt, met uitsluiting van elke gehoudenheid in solidum met de andere schuldenaars. Dit alles ongeacht of de vordering is ingesteld op contractuele dan wel op buitencontractuele grondslag. Aan elkaar verwante, gelijkaardige of gekoppelde schadegevallen worden steeds als één schadegeval beschouwd.

11.6 De Klant dient Eventpay schriftelijk op de hoogte te stellen van elke gebeurtenis die haar aansprakelijkheid met zich kan brengen of van elk nadeel dat de Klant ondergaat, onverwijld en ten laatste binnen 24 uur te rekenen vanaf het ontstaan van de gebeurtenis of dit nadeel, of minstens te rekenen vanaf het ogenblik waarop de Klant er kennis van heeft gekregen of redelijkerwijze had kunnen krijgen. De kennisgeving dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. De Klant geeft Eventpay bovendien een redelijke termijn voor de eventuele gebreken, beperkingen, onjuistheden, "bugs" of storingen te beëindigen of te herstellen. Bij verzuim hieraan te voldoen kan Eventpay niet aansprakelijk worden gesteld en behoudt Eventpay zich het recht voor om elke schadeloosstelling te weigeren.

12 Beëindiging, ontbinding en opschorting

12.1 De Klant wordt sowieso geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld jegens Eventpay zal alsdan onmiddellijk opeisbaar zijn, indien: de Klant zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, verandert van toestand (of hiertoe beslist), in vereffening gaat, er een fusie of splitsing tussenkomt, de Klant een of meerdere van zijn verbintenissen ernstig niet nakomt, nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf, overgaat tot ontbinding, de Klant een akkoord aanbiedt aan haar schuldeisers of de bedrijfsvoering staakt, er op goederen van de Klant beslag wordt gelegd of andere uitvoerende of bewarende maatregelen ten aanzien van de goederen van de Klant tussenkomen, er ernstige vermoedens van fraude gepleegd door de Klant zijn, de Klant weigert gevraagde inlichtingen te verstrekken of de Klant onjuiste en/of valse inlichtingen heeft verstrekt. Ook indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van de Klant direct of indirect wijzigt zal zulks het geval zijn. Bovendien kan Eventpay in dergelijke gevallen, en dit onverminderd haar recht op schadevergoeding, eveneens de uitvoering van de overeenkomst opschorten, of de overeenkomst van rechtswege, zonder ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang ontbinden of schorsen, door de loutere verzending van een ter post aangetekende brief.

12.2 Indien Eventpay door de Klant wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren, is Eventpay gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, de overeenkomst middels een schriftelijk bericht aan de Klant, zonder gerechtelijke tussenkomst, op te zeggen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van Eventpay op betaling voor reeds verrichte prestaties.

12.3 Na beëindiging van de overeenkomst zal de Klant alle Programmatuur en alle daarvan gemaakte kopieën onmiddellijk uit zijn systemen verwijderen en de Producten onbeschadigd onverwijld terug aan Eventpay bezorgen.

13 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

13.1 Alle overeenkomsten tussen Eventpay en de Klant, hun totstandkoming, uitlegging, uitvoering, beëindiging en gevolgen inluit, zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht.

13.2 Het Weens Koopgedrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

13.3 In geval van enig geschil wordt door de partijen alles in het werk gesteld om tot een minnelijke oplossing te komen.

13.4 Indien een geschil voor de rechter wordt gebracht zal dit enkel worden gebracht voor de rechters van het gerechtelijk arrondissement waarbinnen Eventpay haar maatschappelijke zetel heeft.

14 Ondersteuningsdiensten

14.1 Tijdens de looptijd van het contract, zal Eventpay de Klant voorzien van ondersteuningsdiensten tijdens kantooruren zoals Eventpay van tijd tot tijd aan de Klant zal mededelen. Eventpay kan haar ondersteuningsdiensten op elk moment aanpassen.

14.2 Niettegenstaande enige andere bepaling, is Eventpay niet verantwoordelijk voor het niet leveren van de ondersteuningsdiensten wanneer een dergelijke tekortkoming het gevolg is van de handling of nalatigheid van de Klant (en/of zijn agenten of onderaannemers), de eindgebruikers of een derde partij, zoals, maar niet beperkt tot, het oneigenlijk gebruik of verwaarlozing van ofwel de diensten of de Producten of het falen van de Klant in de implementering van aanbevelingen gedaan door Eventpay om eerder gemelde storingen of tekortkomingen op te lossen.

14.3 Om de kwaliteit van de ondersteuningsdiensten te garanderen zal de Klant:

14.3.1 al het redelijke in het werk stellen om beschikbaar te zijn en te zorgen voor de medewerking van de eindgebruikers en/of de externe leveranciers;

14.3.2 Eventpay zo spoedig mogelijk verstrekken met informatie, documenten en instructies zoals Eventpay redelijkerwijs kan verzoeken; en

14.3.3 tijdig antwoorden op andere vragen en verzoeken van Eventpay.

14.3.4. EventPay heeft recht op toegangstickets om potentiële klanten de set up op het terrein te demonstreren. Dit aantal toegangstickets is beperkt tot maximum 8 toegangstickets.

15 Volledige overeenkomst

Deze algemene voorwaarden vormen, eventueel samen met de annex en samen met de andere documenten waarnaar zij verwijzen, de volledige bindende overeenkomst tussen de Klant en Eventpay met betrekking tot de door Eventpay aangeboden Producten, goederen en diensten.

16 Deelbaarheid

In geval enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig, onwettig of niet afdwingbaar zou zijn, heeft dit geen weerslag op de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden. In voorkomend geval wordt de bewuste bepaling vervangen door een andere bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.

17 Overdracht

De Klant mag zijn rechten en verplichtingen onder deze algemene voorwaarden niet overdragen aan een derde partij. Eventpay behoudt zich het recht voor om haar rechten en verplichtingen onder deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde partij.

18 Geen verzaking

Geen enkele onthouding en geen enkel nalaten van Eventpay om haar rechten onder deze algemene voorwaarden uit te oefenen of af te dwingen zal een afstand daarvan uitmaken, tenzij erkend en schriftelijk bevestigd door Eventpay.

3.2 Het gebruik van de Tokens is steeds gelimiteerd. Ze kunnen enkel worden gebruikt binnen een beperkt netwerk. Dit betekent dat de Tokens enkel geldig zijn bij de betreffende Organisator en, eventueel bijkomend, gedurende de looptijd van diens specifieke evenement.

3.3 De Organisator kan de Tokens op diens Eventrekening niet gebruiken voor de aankoop van goederen of diensten bij een derde partij.

4 De uitvoering van Betalingstransacties

4.1 De Organisator zorgt ervoor dat de Producten op een correcte manier ter beschikking worden gesteld aan de Gebruikers, zodat deze Betalingstransacties kunnen initiëren.

4.2 Een Gebruiker die in lijn met de op hen van toepassing zijnde algemene voorwaarden Tokens op diens Gebruikersrekening heeft geplaatst, kan Betalingstransacties uitvoeren.

5 Het openen van de Eventrekening en het ontvangen van betalingen

5.1 Eventpay opent voor iedere Organisator een Eventrekening. De Eventrekening is geen bankrekening.

5.2 De Organisator kan via zijn Eventrekening de Tokens van iedere Betalingstransactie op zijn beurt ontvangen. Eventpay verzamelt de uitgevoerde Betalingstransacties en zet ze afzonderlijk of gezamenlijk op de Eventrekening van de Organisator.

5.3 Betalingstransacties worden slechts op de Eventrekening geboekt, op voorwaarde dat Eventpay de nodige corresponderende geldmiddelen voor de Tokens van de Gebruiker heeft ontvangen.

5.4 De Tokens en informatie over uitgevoerde Betalingstransacties zullen ten laatste na [•] Werkdagen na de uitvoering ervan beschikbaar zijn op de Eventrekening.

6 Restitutie

6.1 De Organisator kan ervoor kiezen om, na afloop van het evenement waarop de betreffende Tokens konden worden gebruikt, de Gebruiker de mogelijkheid te bieden om de resterende Tokens op diens Gebruikersrekening terug te claimen (de "Restitutie").

6.2 De Restitutie wordt uitgevoerd door Eventpay en gebeurt in lijn met de op de Gebruiker van toepassing zijnde algemene voorwaarden.

7 Uitbetaling op een externe rekening

7.1 Na afloop van het evenement waarop de betreffende Tokens konden worden gebruikt, en indien van toepassing na uitbetaling van de eventuele Restituties aan de Gebruikers, kan de Organisator de uitbetaling verzoeken van de Tokens op de Eventrekening naar diens externe (bank)rekening. Elke uitbetaling van de Tokens gebeurt steeds in euro.

7.2 De uitbetaling wordt door Eventpay uitgevoerd op de externe rekening na aftrek van eventuele transactiekosten en verschuldigde vergoedingen, zoals openstaande facturen of kosten voor verlies, diefstal en beschadiging van de Producten.

7.3 Tokens op de Eventrekening worden uitsluitend uitbetaald op een op naam van de Organisator geopende rekening bij een Europese kredietinstelling of betalingsdienstaanbieder. De gegevens van de rekening, waaronder het IBAN-nummer en BIC, zullen hiervoor tijdig door de Organisator aan Eventpay worden gecommuniceerd.

7.4 De uitbetaling gebeurt steeds binnen de 14 Werkdagen, nadat Eventpay een geldig verzoek, in lijn met deze Annex, heeft ontvangen van de Organisator en mits de nodige gegevens voor de uitvoering hiervan beschikbaar zijn.

7.5 Eventpay kan een betaling blokkeren ingeval van vermoeden dat er sprake is van frauduleus of onrechtmatig gebruik van de Eventrekening, inbreuk op de beveiliging van de Eventrekening of om AML/CFT-redenen.

7.6 Eventpay is niet aansprakelijk en kan niet opnieuw worden aangesproken voor éénzelfde betaling, ingeval van een uitbetaling op een foutieve rekening te wijten aan foutieve of frauduleuze informatie aangeleverd door de Organisator of een derde partij.

8 Verplichting van de Organisator

8.1 De Organisator weet en aanvaardt dat zijn handeling (en haar gebruik van de Eventrekening en de Tokens) te allen tijde in overeenstemming moet zijn met deze Annex, de algemene voorwaarden en met de toepasselijke wetgeving. De Organisator verbindt zich er tevens toe ook de algemene voorwaarden van toepassing op de Gebruikers na te leven.

8.2 De Organisator verbindt zich ertoe zorgvuldig om te gaan met de Tokens en de Eventrekening.

8.3 De Organisator zal niet toelaten dat een derde partij de Eventrekening gebruikt. De Organisator zal eveneens niet toelaten dat een derde partij, anders dan de Gebruiker, de Tokens gebruikt.

8.4 De Organisator verbindt zich ertoe om de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Gebruiker op een duidelijke en zichtbare manier ter beschikking te stellen aan de Gebruiker. De algemene voorwaarden of een link hiernaartoe worden op de website van de Organisator ter beschikking gesteld en worden eveneens ter beschikking gesteld aan de kassa van het betreffende evenement zodat iedere Gebruiker in staat is om er afdoende kennis van te nemen alvorens hij zijn Gebruikersrekening opmaakt. Eventpay kan de Organisator vragen om bewijs te leveren dat aan dit artikel is voldaan.

9 Blokkering van de Eventrekening

Eventpay mag de toegang tot de Eventrekening en de Producten en andere goederen en diensten tijdelijk blokkeren: i) in geval van (vermoeden van) schending van enige toepasselijke wettelijke bepalingen; ii) in geval van schending van de algemene voorwaarden; of iii) wanneer er een vermoeden of sprake is van fraude of misbruik of ander strafrechtelijk misdrijf.

10 Aansprakelijkheid

10.1 De volgende bepalingen zijn van toepassing samen met de bepalingen inzake aansprakelijkheid van de algemene voorwaarden.

10.2 In geval van een storing, zoals bedoeld in artikel 11.1 van de algemene voorwaarden, behoudt Eventpay zich het recht voor om op enig ogenblik en van tijd tot tijd de toegang tot Eventrekening (of enig onderdeel daarvan) tijdelijk te onderbreken, te beperken, te wijzigen of stop te zetten, gedurende een redelijke periode. Aan het saldo van de Eventrekening kan tijdens een storing of onderbreking geen rechten worden ontleend.

10.3 De Klant erkent dat Eventpay niet aansprakelijk is voor:

a. schade veroorzaakt door een fout of nalatigheid van de Gebruiker of een derde partij. In het bijzonder erkent de Klant dat Eventpay niet aansprakelijk is voor schade die het gevolg is van enige tekortkoming, fout of nalatigheid van één of meerdere andere betalingsdienstaanbieders, betaalschema's of service providers bij de uitvoering van de betalingstransacties voor het opladen van de Gebruikersrekening of de uitbetaling van de Eventrekening naar een externe rekening.

b. schade veroorzaakt door het verkeerd gebruik van een de Eventrekening, Gebruikersrekening of de Tokens in strijd met de algemene voorwaarden die daarop van toepassing zijn;

c. enige schade als gevolg van of met betrekking tot de (slechte) werking van het mobiel toestel van de Gebruiker, of met de telecommunicatiediensten, of soft- of hardware van een derde partij;

d. enige moeilijkheid of onmogelijkheid om toegang te krijgen tot de Eventrekening, de inhoud ervan of enige andere communicatie systeemfout die ertoe kan leiden dat de Eventrekening niet beschikbaar is.

11 Persoonsgegevens

11.1 Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de Privacyverklaring.

Annex: Elektronisch geld

1 Toepassing

1.1 Eventpay biedt haar Klanten de mogelijkheid om van haar diensten gebruik te maken via een oplossing met Elektronisch geld.

1.2 Deze Annex is van toepassing wanneer Eventpay en de Klant zijn overeengekomen om met elektronisch geld, uitgegeven door Eventpay, te werken en beheerst (i) het gebruik van en de toegang tot de Eventrekening en de Tokens, (ii) de uitvoering en afwikkeling van de Betalingstransacties en (iii) de omzetting en uitbetaling van de Tokens naar een externe rekening. Deze diensten worden beschouwd als Producten.

1.3 De bepalingen van deze Annex zijn van toepassing samen met de algemene voorwaarden en maken hier integraal deel van uit. Bij eventuele tegenstrijdigheden prevaleren de specifieke bepalingen van deze annex.

1.4 De diensten via een oplossing met Elektronisch geld vereisen vaak ook het gebruik van diensten aangeboden door derde partijen zoals andere betalingsdienstaanbieders of betaalschema's. Ter verduidelijking wordt opgemerkt dat deze Annex enkel betrekking heeft op de diensten aangeboden door Eventpay en niet op diensten van derde partijen. Deze diensten worden nader omschreven in de algemene voorwaarden van de betrokken dienstenaanbieders.

2 Definities

In onderhavige annex worden de volgende bijkomende definities gehanteerd:

a. "Token": Het token is het betaalmiddel, steeds uitgedrukt in euro's en eventueel uitgedrukt in een munteenheid van de Organisator, en die wordt aangehouden op een Gebruikersrekening of Eventrekening om een of meerdere Betalingstransacties bij de Organisator uit te voeren.

b. "Betaalinstrument": betekent een "betaalkaart", "festivalbandje" of ander instrument dat ter beschikking wordt gesteld door de Organisator gekoppeld aan de Gebruikersrekening.

c. "Organisator": de Klant en specifieke organisator van het event of locatie waar de Token exclusief kan worden gebruikt en die een overeenkomst hierover heeft gesloten met Eventpay.

d. "Gebruiker": iedere persoon die handelt voor eigen rekening en die beschikt over een Gebruikersrekening om Betalingstransacties uit te voeren.

e. "Gebruikersrekening": de rekening die wordt aangehouden in naam van een Gebruiker of gelinkt aan het door een Gebruiker aangehouden Betaalinstrument waarop het aantal Tokens wordt bijgehouden en die toelaat om de verschillende Betalingstransacties te identificeren.

f. "Eventrekening": de virtuele rekening of wallet geopend bij Eventpay en aangehouden in naam van de Organisator, die wordt gebruikt voor het aanhouden en ontvangen van Tokens.

f. "Betalingstransacties": betekent de overdracht van Tokens van een Gebruikersrekening ten gunste van de betreffende Organisator op diens Eventrekening, om de door de Organisator aangeboden consumptiegoederen, zoals drank en eten, aan te kopen.

g. "Werkdagen": betekent een kalenderdag met uitzondering van zaterdag, zondag en feestdagen in België en elke andere dag die hiertoe door Eventpay wordt aangewezen.

3 Elektronisch geld en gelimiteerd gebruik binnen een beperkt netwerk

3.1 De Tokens worden uitgegeven door Eventpay en moeten worden beschouwd als elektronisch geld.