

Politique de confidentialité – EventPay

1. Introduction

EventPay accorde une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel. Dans la présente politique de confidentialité, nous expliquons quelles données nous collectons, comment nous les utilisons et quels sont vos droits concernant ces données. Nous agissons conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et aux autres législations applicables en matière de protection de la vie privée.

2. Qui sommes-nous ?

EventPay est situé à Sleeuwagen 48, 1785 Merchtem, Belgique, et est responsable du traitement de vos données personnelles. Pour toute question relative à cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : info@eventpay.be.

3. Quelles données collectons-nous ?

En fonction de votre interaction avec nos services, nous pouvons collecter les données suivantes :

- Données d'identification : telles que nom, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone.
- Données de paiement : telles que numéro de compte bancaire ou informations de carte de crédit.
- Données techniques : telles que adresse IP, informations sur le navigateur et comportement de navigation sur notre site web.
- Données de communication : telles que correspondances par e-mail ou via d'autres canaux de communication.

4. Comment collectons-nous vos données ?

Nous collectons vos données de différentes manières :

- Directement auprès de vous : lorsque vous vous inscrivez à nos services, effectuez un paiement ou nous contactez.
- Automatiquement : via des cookies et technologies similaires lorsque vous visitez notre site web.
- Via des tiers : tels que des partenaires ou prestataires qui nous aident à fournir nos services.

5. Pourquoi traitons-nous vos données ?

Nous traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- Prestation de services : pour fournir et gérer nos services de paiement.
- Service client : pour répondre à vos questions et vous assister.
- Obligations légales : pour respecter les obligations légales et réglementaires.
- Marketing : pour vous informer sur nos services, offres et actualités, avec votre consentement.

6. Avec qui partageons-nous vos données ?

Vos données peuvent être partagées avec :

- Des prestataires de services : tels que des fournisseurs IT et des processeurs de

paiement.

- Des autorités légales : lorsque la loi ou la réglementation l'exige.
- Des partenaires : lorsque cela est nécessaire pour fournir nos services.

Nous veillons à ce que ces tiers prennent les mesures appropriées pour protéger vos données et les traitent conformément au RGPD.

7. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sauf obligation légale contraire.

8. Comment protégeons-nous vos données ?

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte, l'utilisation abusive et l'accès non autorisé. Cela inclut notamment l'utilisation du chiffrement, de pare-feu et de serveurs sécurisés.

9. Quels sont vos droits ?

Vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opposition (notamment pour le marketing direct)

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à direct@eventpay.be. Nous traiterons votre demande dans les délais légaux.

10. Modifications de cette politique

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité à tout moment. La version la plus récente est toujours disponible sur notre site web. Nous vous conseillons de la consulter régulièrement.

11. Contact

Pour toute question ou remarque, contactez EventPay via info@eventpay.be ou par courrier à Sleeuwagen 48, 1785 Merchtem, Belgique.