

ALGEMENE VOORWAARDEN

EVENTPAY BV

1 Definities

In onderhavige algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

a. "Eventpay": de onderneming Eventpay BV met maatschappelijke zetel Sleeuwagen 48, 1785 Merchtem, geregistreerd onder Belgisch ondernemingsnummer 0752.643.289 en met Belgisch BTW-nummer BE0752.643.289 – E: info@eventpay.be – I: www.eventpay.be.

b. "Klant": de natuurlijke persoon, of de rechtspersoon, die gebruik maakt, of wenst te maken, van de producten en/of diensten van Eventpay, dan wel de persoon die op enigerlei wijze interesse heeft geuit in de producten en/of diensten van Eventpay.

c. "Apparatuur": alle apparatuur door Eventpay en/of haar licentiegevers geleverd of ter beschikking aan de Klant zoals bv. een betaalterminal. Hierbij is tevens begrepen alle geïnstalleerde software/Programmatuur, handleiding, enz.

d. "Programmatuur": De software met de daarbij behorende documentatie die Eventpay levert of ter beschikking stelt aan de Klant.

e. "Producten": Apparatuur, Programmatuur en/of andere zaken die Eventpay levert of ter beschikking stelt aan de Klant.

2 Voorwerp en totstandkoming

2.1 De dienstverlening van Eventpay kan onder meer betrekking hebben op het verlenen van een afrekenstelsysteem voor events, het leveren van betaalterminals, het verzorgen van het netwerk voor de betaaloplossing, enz.

2.2 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Eventpay zijn in beginsel vrijblijvend, tenzij door Eventpay schriftelijk anders is aangegeven.

2.3 Een overeenkomst tussen Eventpay en een Klant komt in de regel pas tot stand op het moment dat Eventpay haar akkoord heeft meegedeeld aan de Klant middels een schriftelijke of elektronisch mededeling hierover aan de Klant.

3. Eigendom

3.1 De Klant erkent dat Eventpay eigenaar is van de Producten en gerechtigd is het eigendom van de Producten, in het kader van financiering of anderszins, over te dragen aan een derde. De Klant zal de bedoelde eigendomsrechten steeds eerbiedigen.

3.2 Het is de Klant niet toegestaan de Producten, enig onderdeel daarvan of de rechten/verplichtingen die uit een overeenkomst tussen partijen voortvloeien, aan een derde over te dragen of over te laten nemen, met enig beperkt recht te bezwaren of daarop beslag te leggen of te laten leggen.

3.3 De Klant zal ervoor zorgdragen dat een Product geen bestanddeel wordt van een andere zaak of zodanig met een andere zaak wordt verbonden dat natrekking, vermenging of zaakvorming kan plaatsvinden.

3.4 De Klant garandeert dat als een Product desondanks toch bestanddeel wordt van een andere zaak of er sprake is van natrekking, vermenging of zaakvorming, de Klant zelf, noch een derde het hem toekomende recht zal uitoefenen jegens Eventpay.

4 Toepasselijkheid

4.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, elke dienstverlening, alle overeenkomsten en/of alle andersoortige rechtsbetrekkingen, direct of indirect verband houdende met door Eventpay aangeboden Producten, goederen en diensten.

4.2 Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de contractuele relatie tussen Eventpay en de Klant. Bovendien zijn zij niet enkel van toepassing op de initiële opdracht van de Klant aan Eventpay, maar ook op alle eventuele navolgende opdrachten of contracten tussen Eventpay en de Klant, tenzij voor een welbepaalde opdracht schriftelijk en uitdrukkelijk andere afspraken zouden zijn gemaakt.

4.3 Overeenkomsten die zouden afwijken van één of meer bedingen van deze algemene voorwaarden zullen enkel het beding of de bedingen vervangen waarvan zij afwijken. De overige bedingen blijven onverkort van toepassing.

4.4 Naast deze algemene voorwaarden kunnen ook specifieke voorwaarden van toepassing zijn. Bij eventuele tegenstrijdigheden prevaleren de specifieke voorwaarden.

4.5 Eventuele voorwaarden van de Klant zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Voorwaarden van de Klant zijn louter van toepassing indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door Eventpay werden aanvaard.

5 Levering en uitvoering

5.1 De Klant is gehouden om de geleverde Producten bij levering op gebreken te controleren en eventueel vastgestelde gebreken onmiddellijk te melden aan Eventpay. Gebreken die bij levering niet kunnen worden geconstateerd of niet aanwezig zijn, dienen steeds binnen bekwame tijd nadat deze redelijkerwijs kunnen worden vastgesteld aan Eventpay te worden gemeld.

5.2 De Klant is gehouden de Producten met zorg te behandelen, niet te beschadigen en uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor het uit hoofde van de overeenkomst bestemd is. Indien een Product beschadigd raakt of de werking anderszins verstoord raakt, zal de Klant Eventpay daarvan onverwijld op de hoogte stellen.

5.3 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment van levering. Met volgende tarieven excl BTW: Cashless device €280, printer €310, Mikroik €210, Accesspoint €140, router €520, PRODVX €1.200, bancontact €620

5.4 De Klant verstrekt Eventpay, zowel bij de aanvang van de overeenkomst als tijdens de duur ervan, spontaan en stipt alle informatie die vereist is om de optimale uitvoering van de dienstverlening mogelijk te maken. Eventpay is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Klant.

5.5 Eventpay behoudt zich het recht voor om procedurele en/of technische wijzigingen en/of verbeteringen door te voeren indien het functioneren van de geleverde Producten dit zou vereisen of indien Eventpay dit noodzakelijk acht.

5.6 De Klant draagt zelf zorg voor de benodigde elektriciteit, verbindingen en andere voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening van Eventpay en die door deze laatste aan de Klant werden medegedeeld. De Klant staat ook zelf in voor deze kosten.

5.7 De Klant verbindt zich ertoe te voldoen aan alle voorschriften die in verband met de registratie, het gebruik van internet, netwerken en domeinnamen zijn gesteld door de hiermee belaste instanties en vrijwaart Eventpay voor enige aanspraak van derden hieromtrent.

5.8 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.9 De Koper heeft in geen geval recht op betaling van schadevergoeding, noch voor directe, noch voor indirecte schade die voortvloeit uit

6 Gebruik

6.1 De Klant mag de Producten uitsluitend gebruiken conform de overeenkomst tussen Eventpay en de Klant.

6.2 Op Programmatuur verkrijgt de Klant louter een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht. Bijkomende licentievoorwaarden kunnen door Eventpay of door derden worden opgelegd en van toepassing zijn op het gebruik van de Programmatuur. Indien de Klant de licentievoorwaarden niet wenst te aanvaarden, wordt door de Klant geen gebruiksrecht verkregen. Bij ingebruikneming van de Programmatuur door de Klant wordt de Klant geacht de toepasselijke licentievoorwaarden te hebben aanvaard.

6.3 De Klant zal alle door Eventpay kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals beschreven in onderhavige algemene voorwaarden, de overeenkomst, of anderszins meegedeeld aan de Klant, goed in acht nemen.

6.4 Indien de Klant bij de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulpverleners inzet, zal dit personeel en zullen deze hulpverleners beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring.

6.5 De Klant zal de diensten en Producten van Eventpay niet op enigerlei wijze gebruiken, of laten gebruiken, voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die Eventpay belasten of verstoren. Gebeurt dit toch, dan heeft Eventpay het recht om, met onmiddellijke ingang, alle nodige maatregelen te treffen die haar geraden voorkomen. Eventpay behoudt zich tevens het recht voor om de eventuele schade die hierdoor is geleden op de Klant te verhalen.

7 Intellectuele eigendom

7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op Producten en andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes alsmede voorbereidende materiaal daarvan,

berusten uitsluitend bij Eventpay, of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

7.2 Het is de Klant niet toegestaan wijzigingen of toevoegingen aan de Producten aan te brengen.

7.3 Het is de Klant niet toegestaan de Producten, en andere materialen van Eventpay, ongeacht in welke vorm, zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming of licentie, zelf, of met behulp van derden, te vervelvoldigen, openbaar te maken of op welke wijze ook te gebruiken anders dan in het kader van de overeenkomst tussen Eventpay en de Klant.

8 Beveiliging

Eventpay zal de toegang tot de gegevens die worden opgeslagen beveiligen. Eventpay geeft evenwel geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. In de mate van het mogelijke naar recht sluit Eventpay elke aansprakelijkheid voor schade uit, die ondanks de door haar genomen voorzorgsmaatregelen, mocht ontstaan ten aanzien van de beveiliging van gegevens.

9 Geheimhouding

De Klant weet en aanvaardt dat de ter beschikking gestelde Programmatuur/Producten en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgegevens van Eventpay of diens licentiegevers bevatten, en verbindt zich ertoe zulks geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven, en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze haar ter beschikking zijn gesteld.

10 Betaling en facturering

10.1 Behoudens andere overeenkomst, verbindt de Klant zich ertoe een vergoeding voor de Producten en/of diensten te betalen gelijk aan het aantal gepresteerde uren vermenigvuldigd met de in specifieke voorwaarden of contracten overeengekomen tarieven. Tenzij anders overeengekomen zal een minimum interventie minstens vier uur bedragen.

10.2 Eventuele inschattingen in o.a. de prijsoffertes van Eventpay zijn indicatief.

10.3 Bij het ondertekenen van een prijsofferte voor drie jaar kunnen de opgegeven prijzen wijzigen enkel rekening houdende met de gezondheidsindex.

10.4 Ingeval er zich plots fundamentele veranderingen in de omstandigheden voordoen die van invloed zijn op de afgesproken prijs en welke omstandigheden bij de prijsbepaling niet te voorzien waren en bovendien het contractuele evenwicht verstoren, komen partijen op eerste verzoek bij elkaar om tot een billijke aanpassing van de overeenkomst te komen. Indien partijen geen minnelijk akkoord kunnen bereiken na dertig kalenderdagen te rekenen vanaf het verzoek tot aanpassing van de overeenkomst, heeft de meest gerede partij de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen door het versturen van een aangetekend schrijven met een opzegtermijn van dertig kalenderdagen, zonder dat daardoor enige schadeloosstelling zou verschuldigd zijn.

10.5 Eventpay kan elektronisch factureren. In geval van elektronische factuur zal deze het enige, originele exemplaar van de factuur vormen, en zal deze de wettelijke betekenis en draagwijdte van factuur hebben. De Klant aanvaardt het gebruik en de bewijskracht van de elektronische factuur. De elektronische facturen worden per e-mail verzonden naar het e-mailadres dat de Klant opgeeft. De Klant zal er zorg voor dragen dat dit e-mailadres alleen toegankelijk is voor personen die kennis mogen nemen van deze gegevens. De ontvangst van de elektronische facturen is afhankelijk van bepaalde technische vereisten ten aanzien van de computer en verbinding met het internet van de Klant. De Klant kan kennisnemen van deze technische voorwaarden die van tijd tot tijd kunnen wijzigen. Enkel de Klant is verantwoordelijk voor de naleving van deze vereisten en voor het gebruik van zijn hard- en software.

10.6 Behoudens indien de Klant de overeenkomst beëindigt wegens een bewezen grove wanprestatie in hoofde van Eventpay, zal de Klant Eventpay vergoeden voor alle bestelde Producten en de op het ogenblik van de beëindiging effectief gepresteerde diensten en werken. De op het ogenblik van de beëindiging effectief gepresteerde werken zullen worden aangerekend tegen de geldende uurtarieven van Eventpay, onverminderd de mogelijkheid van Eventpay om met alle middelen rechtens een hogere werkelijke schade te bewijzen.

10.7 Behoudens indien de Eventpay de overeenkomst beëindigt wegens een bewezen grove wanprestatie in hoofde van de Klant, zal Eventpay de Klant vergoeden voor alle nodige kosten die de Klant oploopt met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, onverminderd de mogelijkheid van de Klant om met alle middelen rechtens een hogere werkelijke schade te bewijzen.

11 Aansprakelijkheid

11.1 Producten en/of diensten worden geleverd 'as is'. Eventpay kan niet garanderen dat de diensten en Producten te

allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, onder meer gelet op de aard en het technische karakter van informaticaprogramma's en mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van de diensten en producten van haar toeleveranciers, van internet en/of overige telecommunicatiefaciliteiten en van technologieën die in ontwikkeling zijn. De Klant erkent en aanvaardt dat de voormelde garantie niet kan worden gegeven en dat het niet mogelijk is om te garanderen dat de Producten en/of diensten steeds vrij zullen zijn van alle gebreken, onjuistheden of 'Bugs' of dat deze ononderbroken zullen werken in alle omstandigheden. Eventpay streeft er wel naar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan voor de Klant zo beperkt mogelijk te houden.

11.2 Eventpay is enkel aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten indien de Klant bewijst dat deze schade het gevolg is van opzet, grove fout of grove nalatigheid van Eventpay.

11.3 Voor zover toegestaan door de vigerende regelgeving is de aansprakelijkheid van Eventpay wegens een wanprestatie in de nakoming van een overeenkomst beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal de vergoeding door de Klant verschuldigd voor de specifieke Producten of diensten die de schade hebben verwekt (exclusief BTW). Aansprakelijkheid voor andere schade, waaronder zuivere vermogensschade, zoals gederfde winst of verminderde opbrengst, is uitgesloten.

11.4 De Klant erkent dat Eventpay ook niet aansprakelijk is voor:

a. onrechtstreekse, indirecte, incidentele of gevolgschade (waaronder, zonder hierbij limitatief te zijn, financiële of commerciële verliezen, winstderving, verhoging van algemene kosten, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, storing van planning, verlies van verwachte winst, verlies van kapitaal, verlies van klanten, gemiste kansen, verlies van gegevens, verlies van voordelen, aantasting en verlies van bestanden die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst);

b. schade veroorzaakt door een fout of nalatigheid van de Klant en/of haar eindgebruikers (bv. werknemers/aangestelden of andere (derde-)gevolmachtigden van de Klant aan wie de Klant de toestemming geeft om gebruik te maken van de Producten);

c. schade veroorzaakt door het verkeerd gebruik van een Product van Eventpay;

d. schade die veroorzaakt is door software of hardware geleverd of gemaakt door derden, of door enig ander element in de onderneming van de Klant gebracht na totstandkoming van de overeenkomst;

e. vorderingen door derden tegen de Klant gericht.

11.5 De Klant dient Eventpay schriftelijk op de hoogte te stellen van elke gebeurtenis die haar aansprakelijkheid met zich kan brengen of van elk nadeel dat de Klant ondergaat, binnen de kortst mogelijke tijd en ten laatste binnen veertien kalenderdagen te rekenen vanaf het ontstaan van de gebeurtenis of dit nadeel, of, minstens, te rekenen vanaf het ogenblik waarop de Klant er kennis van heeft gekregen of redelijkerwijze had kunnen krijgen; alsook Eventpay een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming voor te stellen. Dit alles teneinde Eventpay in de mogelijkheid te stellen de oorsprong en de oorzaken van de schade binnen nuttige termijn vast te stellen, dan wel eventueel de tekortkoming van haar verplichtingen te herstellen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Eventpay adequaat kan reageren. Bij verzuim hieraan te voldoen behoudt Eventpay zich het recht voor elke schadeloosstelling te weigeren en kan Eventpay niet aansprakelijk worden gesteld.

11.6 Indien de overeenkomst over verschillende jaren zou lopen dan kan Eventpay voor de vergoeding van de directe schade maximum gehouden zijn tot de waarde van de ter uitvoering van deze overeenkomst gefactureerde bedragen voor de specifieke Producten en/of diensten (exclusief BTW) gedurende een periode van twaalf maanden voorafgaand aan de dag dat het schadeverwekkend feit zich voerdeed. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid voor alle directe schade tijdens de ganse duur van de overeenkomst de door de Klant betaalde vergoeding voor de specifieke Producten of diensten (exclusief BTW) overschrijden.

11.7 Voor schadegevallen die mede te wijten zijn aan de Klant en/of een derde zal Eventpay ten aanzien van de Klant hoogstens aansprakelijk zijn voor, en hoogstens gehouden zijn tot, vergoeding, binnen de hierboven gestelde grenzen, van het aandeel dat door zijn bewezen fout is veroorzaakt, met uitsluiting van elke gehoudenheid in solidum met de andere schuldenaars. Dit alles ongeacht of de vordering is ingesteld op contractuele dan wel op buitencontractuele grondslag. Aan elkaar verwante, gelijkaardige of gekoppelde schadegevallen worden steeds als één schadegeval beschouwd.

11.8 Eventpay is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die het gevolg zijn van overmacht. Overmacht is de situatie

waarin de uitvoering van de overeenkomst voor één van de partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, buiten de wil van partijen, wordt verhinderd. Te denken valt hierbij aan: brand, oorlog, terreuraanslagen, ongunstige weersomstandigheden, natuurrampen, overmacht van de toeleveranciers/onderaannemers, van Eventpay, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Eventpay zijn voorgeschreven, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door de Klant aan Eventpay is voorgeschreven, overheidsmaatregelen, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, de onbeschikbaarheid van servers van derden, 'Bugs' in de software van derden, staking, onbeschikbaarheid van medewerkers, algemene vervoersproblemen, elektriciteitsstoringen, enz. De voormelde opsomming is niet-limitatief. Dit alles ongeacht het feit of de overmacht zich voordoet bij de Eventpay of bij één van haar (toe)leveranciers.

11.9 Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die binnen bekende tijd na het ontstaan van die schade schriftelijk aan Eventpay is gemeld.

11.10 Aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel, of elders in deze algemene voorwaarden, zijn niet van toepassing in geval van schade als gevolg van opzet of grove schuld van Eventpay of enige persoon voor wie Eventpay wettelijk aansprakelijk is. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot aansprakelijkheid voor directe schade.

12 Beëindiging, ontbinding en opschorting

12.1 De Klant wordt sowieso geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld jegens Eventpay zal alsdan onmiddellijk opeisbaar zijn, indien: de Klant zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, verandert van toestand (of hiertoe beslist), in vereffening gaat, er een fusie of splitsing tussenkomt, de Klant een of meerdere van zijn verbintenissen ernstig niet nakomt, nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf, overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding, de Klant een akkoord aanbiedt aan haar schuldeisers of de bedrijfsvoering staakt, er op goederen van de Klant beslag wordt gelegd of andere uitvoerende of bewarende maatregelen ten aanzien van de goederen van de Klant tussenkomen, er ernstige vermoedens van fraude gepleegd door de Klant zijn, de Klant weigert gevraagde inlichtingen te verstrekken of de Klant onjuiste en/of valse inlichtingen heeft verstrekt. Ook indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van de Klant direct of indirect wijzigt zal zulks het geval zijn. Bovendien kan Eventpay in dergelijke gevallen, en dit onverminderd haar recht op schadevergoeding, eveneens de uitvoering van de overeenkomst opschorten, of de overeenkomst van rechtswege, zonder ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang ontbinden of schorsen, door de loutere verzending van een ter post aangetekende brief.

12.2 Indien Eventpay door de Klant wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren, is Eventpay gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, de overeenkomst middels een schriftelijk bericht aan de Klant, zonder gerechtelijke tussenkomst, op te zeggen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van Eventpay op betaling voor reeds verrichte prestaties.

12.3 Na beëindiging van de overeenkomst zal de Klant alle Programmatuur en alle daarvan gemaakte kopieën onmiddellijk uit zijn systemen verwijderen.

13 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

13.1 Alle overeenkomsten tussen Eventpay en de Klant, hun totstandkoming, uitlegging, uitvoering, beëindiging en gevolgen inclusief, zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht.

13.2 Het Weens Koopgedrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

13.3 In geval van enig geschil wordt door de partijen alles in het werk gesteld om tot een minnelijke oplossing te komen.

13.4 Indien een geschil voor de rechter wordt gebracht zal dit enkel worden gebracht voor de rechters van het gerechtelijk arrondissement waarbinnen Eventpay haar maatschappelijke zetel heeft.

14 Ondersteuningsdiensten

14.1 Tijdens de looptijd van het contract, zal Eventpay de Klant voorzien van: Ondersteuningsdiensten tijdens dergelijke kantooruren zoals Eventpay van tijd tot tijd aan de Klant zal mededelen naar tijd en in overeenstemming met het ondersteunings-servicebeleid van Eventpay van kracht op het moment dat de Ondersteuningsdiensten zijn mits. Eventpay kan haar Support aanpassen Dienstenbeleid in zijn enige en absolute discretie.

14.2 Niettegenstaande enige andere bepaling in het Contract, is Eventpay niet verantwoordelijk voor het niet leveren van de

Ondersteuningsdiensten wanneer een dergelijke tekortkoming het gevolg is van de handling of nalatigheid van de Klant (en/of zijn agenten of onderaannemers), de eindgebruikers of de derde Partijaanbieders, inclusief, maar niet beperkt tot, het oneigenlijk gebruik, gebruik of verwaarlozing van ofwel de Diensten, de Goederen of het falen door de Klant te implementeren of af te dwingen aanbevelingen met betrekking tot of oplossingen voor eerder door Eventpay gemelde storingen.

14.3 In verband met het verstrekken van de Ondersteunende diensten zal de Klant:

14.3.1 al het redelijke in het werk stellen om beschikbaar te zijn en zorgen voor de medewerking van de Eindgebruikers en/of de externe leveranciers het personeel van de Klant als redelijkerwijs tijdig in contact moeten komen met Eventpay in verband met het verstrekken van de Ondersteunende diensten.

14.3.2 Eventpay zo spoedig mogelijk verstrekken; overige informatie, documenten en instructies zoals Eventpay redelijkerwijs kan verzoeken om de goede uitvoering van haar verplichtingen hieronder;

14.3.3 tijdig antwoorden geven op: vragen, toestemmingen en goedkeuringen gevraagd door Eventpay om Eventpay in staat te stellen de Ondersteunende diensten.